



Theaterverein Markt Schwaben e.V.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Theaterverein Markt Schwaben e.V. (Münterstr. 5, 85570 Markt Schwaben) sowie Besucher von dessen Veranstaltungen bzw. Käufern von Eintrittskarten für diese Veranstaltungen. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten, die jeder Erwerber eines Tickets vorbehaltlos anerkennt.

2. Kartenbestellung

Karten können schriftlich, telefonisch, online oder im Vorverkaufsbüro (Schloßplatz 1, 85570 Markt Schwaben), erworben werden. Mit der bestätigten Kartenbuchung ist die Bestellung verbindlich. Der kostenpflichtige Kartenversand bei telefonischer bzw. schriftlicher Bestellung erfolgt nach Zahlungseingang. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb einer Woche ab Bestätigung der Kartenbuchung, so kann die Bestellung seitens des Theatervereins storniert werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, im Ausnahmefall aus organisatorischen Gründen andere Plätze, als die auf der Eintrittskarte angeführten, zur Verfügung zu stellen. Sollten diese Ausweichplätze unter eine günstigere Preiskategorie fallen, wird dem Käufer der Differenzpreis erstattet.

3. Online-Kauf über externen Ticketanbieter

Online-Kartenkäufe erfolgen in der Regel über einen externen Ticketanbieter. Für die Vermittlung von Eintrittskarten gelten die AGB des Ticketanbieters.

4. Öffnungszeiten und Einlass

Die Abend- bzw. Tageskasse öffnet in der Regel 90 Min. vor Vorstellungsbeginn, der Einlass zur Spielstätte i.d.R. eine Stunde vor Vorstellungsbeginn (bei den Weiherspielen i.d.R. zwei Stunden vor Vorstellungsbeginn).

Sämtliche Angaben zu Spielzeiten werden auf der Homepage www.theater-marktschwaben.de bzw. www.weiherspiele.de veröffentlicht. Kurzfristige Änderungen sind vorbehalten. Für Angaben in anderen Medien übernimmt der Theaterverein keine Gewähr.

5. Umtausch und Rückgabe von gekauften Eintrittskarten

Erworbene Karten sind von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen. Nicht in Anspruch genommene Eintrittskarten verfallen ersatzlos.

Das Rücktrittsrecht im Fernabsatz gemäß § 11 FAGG gilt nicht für den Erwerb von Eintrittskarten, da es sich hierbei um Freizeitdienstleistungen im Sinne des §18 (1) Z 10 FAGG handelt.

Bei ausverkauften Veranstaltungen ist es im Einzelfall möglich, Karten ohne Gewähr zum Wiederverkauf und nur an der Abend- bzw. Tageskasse in Kommission zu nehmen.

6. Kartenverlust

Bei einem Kartenverlust kann dem Käufer/Besucher einmalig eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Die Ersatzkarte muss schriftlich beim Theaterverein beantragt werden und kann nur ausgestellt werden, wenn der Käufer/Besucher glaubhaft machen kann, welche Karte von ihm gebucht worden ist (genaue Platz- und Reihenangabe).

7. Regelungen in Zusammenhang mit den behördlichen Infektionsschutzbestimmungen

Mit dem Ticketkauf akzeptiert der Verkäufer das jeweils am Veranstaltungstag gültige Hygienekonzept des Theatervereins Markt Schwaben (www.theater-marktschwaben/unsere-hygiene-konzept) und die behördlichen Infektionsschutzbestimmungen.

8. Regelungen für die Absage bzw. den Abbruch von Vorstellungen

8.1. Indoor-Veranstaltungen

Bei Absage von Veranstaltungen, bemüht sich der Veranstalter um einen Ersatztermin. Gekaufte Karten behalten für diesen Ersatztermin ihre Gültigkeit. Sollte es nicht möglich sein, einen Ersatztermin anzubieten, werden gekaufte Karten gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen.

8.2. Open-Air-Veranstaltungen (z.B. Weiherspiele)

Die besondere Atmosphäre von Open-Air-Aufführungen, insbesondere der Weiherspiele wird von den Besuchern sehr geschätzt. Der Theaterverein ist bestrebt, die Vorstellungen auch bei zweifelhafter Witterung abzuhalten.

Gegebenenfalls wird auch bei Regen gespielt. Es wird empfohlen, warme und regensichere Kleidung mitzunehmen. Regenschirme dürfen im Zuschauerbereich nicht aufgespannt werden. Es kann auch zur Verzögerung des Spielbeginns kommen.

Eine Entscheidung über eine etwaige Absage kann kurzfristig erfolgen (i.d.R. nicht vor 18 Uhr des Spieltages) und wird auf der Webseite www.theater-marktschwaben.de bzw. www.weiherspiele.de sowie unter der Telefonnummer 08121/22422 bekannt gegeben.

Sollte eine Vorstellung wetterbedingt abgesagt werden müssen, so gilt:

8.2.1. Absage vor Spielbeginn oder Abbruch bis eine Stunde nach Spielbeginn

Muss die Vorstellung wegen anhaltendem Schlechtwetter oder anderem triftigen Grund kurzfristig abgesagt oder bis zu einer Stunde nach Spielbeginn abgebrochen werden, behalten die Karten Ihre Gültigkeit und können in Eintrittskarten für einen anderen Vorstellungstermin derselben Veranstaltungsreihe (z.B. Weiherspiele) umgetauscht werden.

Dieser Umtausch kann nur über das Vorverkaufsbüro abgewickelt werden. Es besteht kein Anspruch auf den gleichen Sitzplatz.

Wird vom Theaterverein ein Ersatztermin für die abgesagt oder abgebrochene Vorstellung benannt, so behalten die Karten ihre Gültigkeit für diesen Ersatztermin.

8.2.2. Abbruch nach mehr als einer Stunde Spielzeit

Müssen die Spiele wegen Schlechtwetter oder anderem Grund nach mehr als einer Stunde Spielzeit abgebrochen werden, verlieren die Karten ihre Gültigkeit und können nicht umgetauscht werden.

8.2.3. Absage eines Ersatztermins am Ende der Spielzeit

Muss ein vom Theaterverein benannter Ersatztermin abgesagt oder abgebrochen werden und kann kein Umtausch für eine alternative Vorstellung mehr angeboten werden, kann ein Gutschein in Höhe des Kartenpreises ausgestellt werden, der für eine andere Produktion des Theatervereins nach Wahl eingesetzt werden kann. Ein Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises besteht nicht.

9. Ton- und Bildaufnahmen

Ton- und/oder Bildaufnahmen sind aufgrund des Urheberrechts und möglicher Störungen der Künstler sowie des Publikums nicht gestattet. Bei Nichtbeachtung dieser Bestimmung kann der Kartenbesitzer ohne Anspruch auf Rückerstattung von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die vom Theaterverein Markt Schwaben e.V. oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

10. Tiere

Der Einlass von Tieren - mit Ausnahme von Hundshunden mit entsprechender Bescheinigung - ist aus sicherheitstechnischen, feuerpolizeilichen Gründen und aus Rücksicht auf andere Besucher nur auf Anfrage zugelassen, sofern es sich um einen Randplatz handelt, und das Tier niemanden stört oder behindert.

Ein Anspruch auf Mitnahme eines Tieres besteht ausdrücklich nicht.

11. Hausrecht

Besuchern kann der Zutritt aus triftigem Grund verweigert werden, beispielsweise wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen. Der Zutritt kann auch verweigert werden, wenn Besucher in früheren Vorstellungen die Geschäftsbedingungen nicht eingehalten haben. Besucher können aus der laufenden Vorstellung verwiesen werden, wenn sie diese stören oder andere Besucher belästigen.

Mobilfunkgeräte und andere akustische Signalgeber aller Art dürfen nur in ausgeschaltetem oder lautlosem Zustand in den Zuschauerbereich mitgenommen werden.

Den Anweisungen der Ordner ist Folge zu leisten.

12. Datenschutzbestimmungen

Die bei der Erstbestellung erfassten persönlichen Daten, sowie spätere Änderungen der persönlichen Daten werden für die Abwicklung der Bestellung verwendet und gespeichert. Unter Abwicklung der Bestellung wird insbesondere die Durchführung von Reservierung, Buchung und Zahlung, im Falle von Postversand die Zustellung sämtlicher Unterlagen an die genannte Lieferadresse verstanden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten für den Zweck der Kaufabwicklung elektronisch gespeichert werden und für evtl. Werbemittelversand verwendet werden. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.